



WERKPLAN 2026

Compassie: “Behandel de ander zoals je zelf graag behandeld wilt worden”

Het Huis van Compassie bouwt al meer dan 12 jaar met een veelkleurige gemeenschap van meer 250 vrijwilligers aan een stad Nijmegen waarin iedereen meetelt en mee kan doen: waarin iedereen kansen krijgt om anderen te ontmoeten, zichzelf te kunnen zijn, en zichzelf te ontwikkelen.

Inleiding

We leven in een tijd waarin polarisatie steeds verder doordringt in onze maatschappij en een steeds groter gevaar voor de zo noodzakelijk sociale samenhang vormt. Steeds meer Nederlanders voelen zich minder verbonden met mensen met een andere achtergrond, en hebben weinig contact en voeling met mensen buiten hun eigen kring. We zien ook dat groepen mensen tegen elkaar worden opgezet, waarbij met name de groep migranten tot zondebok wordt gemaakt. We zien daarbij een toename van eenzaamheid in onze maatschappij.

Het werk van het Huis van Compassie is binnen deze context van groter belang dan ooit. Met inzet van 20 verschillende projecten werken we voor en mét Nijmegenaren die het maatschappelijk moeilijk hebben: mensen die in armoede leven of met gezondheidsbeperkingen, vluchtelingen, en mensen die eenzaamheid ervaren. Maar ook mensen die het maatschappelijk goed hebben zijn zeer welkom: alleen samen kunnen we bouwen aan een compassievolle stad.

We zijn tegen de groeiende kloof tussen arm en rijk en tussen mensen met verschillende achtergronden. We zijn voor ontmoeting, verbinding, gelijkwaardigheid en wederkerigheid. Samen leven, samen doen!

Onze kracht: laagdrempelig, veelzijdig, ondernemend, divers, met compassie!

In dit werkplan zetten we uiteen welke werkzaamheden wij gaan verrichten in 2026. We staan achtereenvolgens stil bij onze projecten, bij onze organisatie, onze positie in Nijmegen in relatie tot andere maatschappelijke initiatieven, onze financiën, maatschappelijk ondernemen, en tenslotte de door ons te behalen concrete resultaten.

1. Onze projecten

In 2025 hebben we wederom veel kunnen betekenen voor en met Nijmegenaren in een maatschappelijk kwetsbare positie. We hebben onze projecten kunnen continueren en een aantal projecten kunnen uitbreiden.

Een eerste belangrijk doel voor 2025 was om onze lopende projecten te kunnen continueren. Alle projecten lopen goed, er is veel belangstelling voor van deelnemers en ook zijn er voldoende goede vrijwilligers voor beschikbaar. Maar er gaat elk jaar veel tijd zitten om steeds weer de noodzakelijke financiën bij elkaar te krijgen: verreweg onze meeste projecten worden op projectbasis gefinancierd, en op jaarbasis. In het bereiken van dit doel zijn we geslaagd, we hebben al onze projecten kunnen continueren.

We namen ons voor om enkele projecten uit te breiden. Ook hierin zijn we geslaagd.

Dit geldt m.n. voor:

- **Fietsproject “Met een fiets doe je mee”**. We waren in staat om veel meer fietsen op te knappen en te overhandigen aan Nijmegenaren die in armoede leven. Ook het aantal reparaties steeg aanzienlijk.
- **Vakantie voor mensen in armoede**: in plaats van 2 groepen konden we 3 groepen deelnemers in staat stellen om op korte vakantie te gaan
- **Aan Nijmegen in Dialoog** hebben we - op verzoek van de gemeente Nijmegen - een belangrijk nieuw deelproject verbonden: het organiseren van dialogen speciaal voor jongeren.

In 2025 zijn we tevens gestart met 3 nieuwe projecten:

- **Mealpreps**: een project waarin Nijmegenaren die in armoede leven met elkaar gezonde maaltijden koken. Zij koken gezond voor zichzelf, en hebben hierbij een mooie ontmoetingsmogelijkheid met anderen.
- **Lab of Life**: een training waarmee mensen doelgericht kunnen werken aan gedragsverandering in het dagelijks leven. Deze training hebben we gegeven aan jongeren, aan vrijwilligers en aan een groep migrantenvrouwen.
- **Meebouwers**: dit project is gericht op de buurt Nijmegen West waarin Huis van Compassie gevestigd is (wij zijn zoals bekend niet enkel op de buurt gericht, maar op de hele stad. Tegelijkertijd zijn onze projecten natuurlijk voor een deel gericht op de bewoners in onze wijk). We voeren dit uit met onze collega buurtinitiatieven in de wijk: Hobbycentrum Nonnendaal, de Wijkfabriek en BUUR West. Doel is dat enthousiaste buurtbewoners die initiatieven hebben die bijdragen aan welzijn en ontmoeting, bij onze organisaties terecht kunnen voor praktische steun om hun initiatief (verder) van de grond te krijgen. Onze werkers, professionals maar vooral ook vrijwilligers, geven advies, dragen kennis over, leggen verbindingen tussen vrijwilligers, organiseren het benodigde geld, ondersteunen bij PR, etc.....

In 2026 willen we alle lopende projecten blijven uitvoeren. We zien daarbinnen extra ontwikkelkansen voor de volgende projecten en activiteiten:

- **Soepie erbij**: we maken gezonde soepen en sauzen met producten van de Voedselhub en stellen deze beschikbaar aan publieke plekken zoals buurthuizen en scholen en instellingen. De opbrengsten zijn bestemd voor de Voedselhub.
- **De Voedselhub**: we leveren wekelijks voedsel aan zo'n 40 sociale restaurants in Nijmegen. Met een extra project willen we de bekendheid van de sociale restaurants vergroten, zodat steeds meer Nijmegenaren gebruik kunnen maken van de sociale restaurants.

- **Maatschappelijke Diensttijd (MDT):** met het Citadel college willen we schoolgaande kinderen in staat stellen om bij het Huis van Compassie maatschappelijke ervaring op te doen. In 2025 hebben we hier op kleine schaal al mooie ervaringen mee opgedaan. Of de uitgebreide samenwerking in 2026 gestalte krijgt is afhankelijk van de toekenning van de aanvraag die het Citadel college hiervoor heeft gedaan.
- **Verschilmakers:** met dit al lang heel goed lopende project geven we jongeren de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en zich als vrijwilliger bij het Huis van Compassie in te zetten. We zetten dit project in 2026 voort. Daarbij willen we volgend jaar jongeren met inzet van gerichte trainingstrajecten in staat stellen om zich nog beter en gericht te ontwikkelen in maatschappelijke betrokkenheid, persoonlijke ontwikkeling en sociale verbinding

Ook in 2026 zullen we weer bijzondere aandacht geven aan een aantal projecten waarvoor geen projectfinanciering is, of waarvan de continuering van de (gehele) financiering allerminst zeker is.

Het gaat om het Klussteam, een Goed Gesprek (voorheen Rouw en Verlies), Verschilmakers, Repair Café, Kappers Café, Maaltijden en lunches, Vakantie, Taallessen.

We willen in 2026 geen nieuwe projecten opstarten: we hebben immers al een groot en breed dekkend aanbod aan diverse lopende projecten. We willen ons erop concentreren dat we al deze verantwoordelijkheden goed waar kunnen blijven maken.

2. Onze Organisatie

We zijn trots op onze gemeenschap van meer dan 250 vrijwilligers, stagiaires en part time beroepskrachten. De achtergronden van onze mensen zijn zeer divers; qua leeftijd, land van herkomst (34 nationaliteiten), kennis en kundigheid, maatschappelijke positie. In een goede sfeer werken wij samen voor Nijmegenaren die het maatschappelijk moeilijk hebben.

We hebben onze beleidsvoornemens voor de lange termijn vastgelegd in een Beleidsplan voor 2024-2028.

- **Vrijwilligersbeleid:**

In 2025 hebben we diverse bijeenkomsten georganiseerd waarbij vrijwilligers gezellig konden samenzijn, en konden leren van elkaar. In 2026 gaan we hiermee door.

In 2025 hebben we met enige regelmaat een introductiebijeenkomst georganiseerd voor nieuwe vrijwilligers. In 2026 gaan we dit een structurele vormgeven.

We hebben in 2025 ons beleid voor vrijwilligersvergoedingen naar tevredenheid aangepast, om de vergoedingen nog meer te kunnen besteden aan vrijwilligers die het het meest nodig hebben. In 2026 zetten we dit voort.

Ook in 2026 organiseren we trainingen over omgaan met agressie. En we gaan trainingen organiseren tegen grensoverschrijdend gedrag en discriminatie.

- **Stagebeleid:**

In 2025 hebben we het stagebeleid volgens plan uitgevoerd (richtlijnen, praktische handvatten), zodat stagiaires en hun begeleiders bij HVC eenduidiger en beter georganiseerd met elkaar kunnen samenwerken. We hebben welkomstdagen gerealiseerd voor alle stagiaires. Het aantal stagiaires is in 2025 uitgebreid, evenals het aantal verschillende opleidingen dat zij volgen. We zijn blij met deze diversiteit binnen onze groep stagiaires, die diverse opleidingen volgen bij het ROC en de HAN en Citadel College

(o.m. social work, voeding en diëtetiek, zorg en welzijn, food & business). In 2026 willen we ook regelmatig stagiairs PR en Communicatie en financiële administratie aan HVC verbinden.

- *Personeelsbeleid*

Het aantal beroepsuren en beroepskrachten is in 2025 gegroeid. We hebben veel aandacht gegeven aan het zorgvuldig voeren van sollicitatieprocedures omdat dit de kans vergroot dat er een duurzame match is tussen de uiteindelijk gekozen kandidaat en HVC.

Om diverse redenen was er in 2025 bij diverse werknemers bovengemiddeld veel ziekteverzuim. Met behulp van de Arbodienst hebben we deze werknemers goed kunnen begeleiden naar herstel. Functioneringsgesprekken zijn ook in 2025 met medewerkers gevoerd.

In 2026 blijven we regelmatig aandacht geven aan het behouden/creëren van een gezonde balans tussen werk- en privéleven. Hierover spreken we regelmatig als team, en er is intervisie en lab of life.

- *Financiële administratie en boekhouding*

In 2025 hebben we verdere stappen gezet om de financiële administratie en boekhouding efficiënt in te richten, passend bij een projectenorganisatie als Huis van Compassie.

We zijn in 2025 overgestapt op gebruik van een nieuw boekhoudprogramma via onze boekhouder. Projectcoördinatoren hebben in 2025 per kwartaal overzicht over hun budget gekregen, waardoor zij hier beter op kunnen sturen.

HVC heeft als projectenorganisatie een zeer uitgebreide en fijnmazige en daardoor zeer tijdrovende financiële administratie en boekhouding. De kosten die hiermee gepaard gaan nemen alsmaar toe. In 2026 zoeken we opnieuw naar een balans tussen zorgvuldigheid en (kosten)efficiency.

- *PR en Externe Communicatie*

Onze zichtbaarheid is in 2025 wederom sterk vergroot. Onze nieuwe website heeft veel complimenten ontvangen, en het aantal volgers van onze sociale media kanalen is wederom gegroeid. Voor onze jongere bezoekers hebben we een tiktok kanaal toegevoegd, dat inmiddels veel bezocht is.

In 2026 gaan we onze communicatiestrategie verder uitwerken. Hiermee willen we de komende jaren nog effectiever de doelen en werkzaamheden van het Huis van Compassie delen met onze contacten. En we gaan ons team uitbreiden met een coördinator PR (0.2 fte), die samen met vrijwilligers en stagiaires het PR beleid vorm geeft en uitvoert.

- *Planvorming en Monitoring:*

We werken voor het Huis van Compassie als geheel aan de hand van een Planning en Control Cyclus. Hiermee hebben we onze doelstellingen in een jaarplanning verankerd, en ijkpunten voor tussentijdse monitoring.

In 2025 zijn meer dan 10 grote projecten hun werk gaan beschrijven aan de hand van een *project informatiedocument*. Dit vormt een belangrijk basisdocument voor het project op korte én lange termijn: doelen worden beschreven, projecten, uitgangspunten, communicatieplan, risicobeheer, etc.. Het project informatiedocument wordt daarna vertaald naar een concreet projectplan. In 2025 hebben we hier naar tevredenheid mee gewerkt. In 2026 zetten we dit voort.

In 2024 hebben we een Risico-Inventarisatie laten uitvoeren door een ARBO deskundige. In 2025 hebben we een plan van aanpak gemaakt om invulling te geven aan onze wettelijke verplichtingen, op een manier die goed aansluit bij het karakter van onze organisatie. In 2025 uitte zich dat bijvoorbeeld door het volgen van een Bhv-cursus, een opleiding tot

Veiligheid coördinator door onze Bureau coördinator, verbeterd kantoormeubilair, ergonomisch advies voor onze medewerkers. In 2026 gaan we op de ingeslagen weg voort.

- *Huisvesting:*

Sinds 2023 is het werk van het Huis van Compassie verdeeld over 2 locaties; één voor ons project met een Fiets doe je mee (in Weurt), en één voor alle overige projecten (Vlietstraat). We zijn om vele redenen heel blij met onze locaties, maar m.n. op de Vlietstraat kampen we al jarenlang met veel ruimtetekort voor onze projecten, en daarmee ook voor onze vrijwilligers en medewerkers.

In 2026 gaan we onderzoeken of/onder welke voorwaarden het Huis van Compassie op langere termijn zou kunnen beschikken over meer ruimte voor al onze projecten.

- *Organisatiestructuur:*

In 2026 gaan we onze organisatiestructuur weer nader tegen het licht houden: de (formele)verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen onze organisatie, waarmee we vastleggen hoe we ons werk wordt gecoördineerd, hoe communicatie verloopt en hoe beslissingen worden genomen. Aanleiding is de sterke toename van het aantal projecten, en daarmee ook vrijwilligers, stagiaires en medewerkers tijdens de afgelopen jaren. We gaan onderzoeken hoe we onze organisatiestructuur zo kunnen inrichten dat iedereen, en alle geledingen binnen onze organisatie, de komende jaren zo goed en efficiënt mogelijk kunnen samenwerken om zo goed mogelijk onze maatschappelijke doelen te blijven behalen.

Onze samenwerkingspartners

We werken veel samen met een groot aantal Nijmeegse organisaties. Dit doen we graag en vanzelfsprekend, vanuit het belang van onze doelgroep: door met andere organisaties de krachten te bundelen kunnen we immers in principe meer betekenen voor de Nijmegenaren die in een maatschappelijk kwetsbare positie leven.

Wij zijn actief binnen een breed spectrum van diverse beleidsterreinen, en onderhouden een groot aantal contacten met buurtorganisaties, vrijwilligersinitiatieven, welzijnsorganisaties, sociale ondernemingen, ondernemers, organisaties gericht op duurzaamheid, vluchtelingenorganisaties, etc...

Samenwerking vindt op diverse manieren plaats: we participeren in netwerken, we voeren met organisaties samen diverse projecten uit, we onderzoeken toekomstige samenwerkingsmogelijkheden, etc..

In 2025 hebben we ook veel geïnvesteerd in de vorming van een netwerk van Nijmeegse vrijwilligersorganisaties die zich richten op armoedeverzachting. Doelen zijn dat Nijmegenaren die in armoede leven beter op de hoogte komen van ons gezamenlijk aanbod, en dat de gemeente en gemeentepolitiek beter op de hoogte zijn van ons aanbod en onze waarde binnen het gemeentelijke armoedebeleid. In 2026 gaan we ons publiek regelmatig presenteren.

We vormden al een bijzonder netwerk met andere burgerinitiatieven en sociale ondernemingen in Nijmegen. In het volgend hoofdstuk gaan we nader in op de werkzaamheden van dit netwerk in 2025, en onze voornemens voor 2026.

3. Onze positie in Nijmegen

Sinds 2024 vormen we samen met Buur Griffioen, de Wijkfabriek, Heem, de Broederij en van Tuin tot Bord een leernetwerk. We komen regelmatig samen om van elkaar te leren en elkaar te versterken. Onze organisaties zijn allen geworteld in de wijk, hebben een breed, integraal en innovatief aanbod aan bewoners, projecten worden gedragen door een gemeenschap van vrijwilligers met diverse achtergronden die samen een hechte gemeenschap vormen.

In 2025 hebben we onze krachten ook gebundeld om onze zichtbaarheid naar de gemeente, gemeentepolitiek en naar professionele welzijns- en zorginstellingen te vergroten. We vonden dit nodig omdat we ervoeren dat in het gemeentelijk beleid onze inzet en onze maatschappelijke waarde nog te weinig verankerd zijn. En dat zeker in tijden dat er bezuinigd wordt op de zorg en welzijn en er tegelijkertijd meer een beroep wordt gedaan op de kracht van burgerinitiatieven.

We hebben in 2025 diverse gesprekken gehad met raadsleden en ambtenaren en gemeentebestuur en directeurs van instellingen om ons verhaal kracht bij te zetten. We zien gelukkig bij de gemeente steeds meer aandacht en waardering voor het werk van onze organisaties, maar de structurele verankering van ons werk is nog geen feit. In 2026 gaan we met het netwerk door op de ingeslagen weg.

4. Financiën

We zijn zeer ondernemend in het verwerven van gelden voor onze projecten. In 2024 beschikten we over financiering vanuit meer dan 35 verschillende subsidiestromen.

Het overgrote deel van de subsidies is projectgericht en wordt bijeengebracht door diverse partijen. Dit heeft als voordelen:

- We kunnen middelen doelgericht inzetten
- Financiers kunnen hun krachten bundelen en zo extra waarde geven aan een activiteit

Nadelen zijn er echter ook veel:

- De administratieve last is gigantisch
- Projecten moeten veelal elk jaar worden ingediend en verantwoord, elk jaar is er onzekerheid
- Projecten worden vooral gefinancierd als deze innovatief zijn. Voor projecten die hun waarde bewezen is het veelal heel moeilijk om financiën te vinden.
- Veel algemene kosten kunnen onvoldoende worden bekostigd vanuit projectsubsidies.

In 2025 hebben we onze positie in relatie met de gemeente Nijmegen kunnen bestendigen en verstevigen. De gemeente draagt in toenemende mate voor langere termijn bij aan de dekking van de kosten van een groot aantal van onze projecten. In 2026 gaan we wederom in gesprek met de gemeente om meerjarenafspraken te maken en de administratieve last rondom ons werk te beperken.

We zijn en blijven het grote aantal diverse financiers zeer dankbaar dat zij ons werk blijven ondersteunen. We hebben een groot aantal landelijke en plaatselijke fondsen aan onze zijde, evenals een aantal trouwe sponsors vanuit het bedrijfsleven en vanuit het kerkelijk leven. En een groot aantal particulieren steunt ons jaarlijks als “vriend” of donateur.

In 2025 heeft een medewerker zich een aantal maanden extra toegelegd op het verkrijgen van extra middelen. In 2026 gaan we door op deze ingeslagen weg.

5. Sociaal Ondernemen

In 2024 zijn we gestart met het denken over sociaal ondernemen met inzet van een aantal van onze projecten. Onder sociaal ondernemen verstaan wij: met inzet van een bedrijfsmatige aanpak onze maatschappelijke missie realiseren. We willen in de toekomst diensten en producten verkopen, als middel om sociale en ecologische doelen te bereiken. We gaan dit doen vanuit een beperkt aantal bestaande projecten die hier geschikt voor zijn. In 2025 hebben we ons hiertoe geconcentreerd op Soepie erbij. In dit project maken onze vrijwilligers gezonde soepen en sauzen met overblijvende groenten die beschikbaar zijn gesteld aan onze Voedselhub. Deze soepen en sauzen gaan we in 2026 verkopen aan diverse organisaties in Nijmegen die behoefte hebben aan deze ‘waardevolle’ producten. De opbrengsten komen ten goede van onze Voedselhub, dat wekelijks meer dan 35 sociale buurtrestaurants voorziet van verse groenten. In 2026 gaan we hiertoe om te beginnen een samenwerking met de gemeente Nijmegen aan (buurthuizen) en er ligt een plan om de soepen beschikbaar te stellen in kantines van het ROC. Verdere plannen volgen.

Ook bij “met een Fiets doe je mee” genereren we sinds enige jaren (in beperkte mate) inkomsten bijvoorbeeld door verkoop van tweedehandsfietsen die niet geschikt zijn om uit te geven aan onze deelnemers. In 2026 gaan we op diverse wijzen extra inkomsten verwerven, die ten goede komen van het project.

Met het sociaal ondernemen bieden we extra kansen aan vrijwilligers met afstand tot de arbeidsmarkt om zichzelf verder te ontwikkelen.

6. Te behalen resultaten

Projecten 2026	Aantal Bijeenkomsten	Aantal Deelnames
Cluster 1 Ontmoeting		
Nijmegen in Dialoog	70	400
Nijmegen in Dialoog Antidiscriminatie	37	365
Een goed gesprek	25	320
Filmavonden	2	40
Verschilmakers	210 ???? klopt dit?	850
Inloop/Huiskamer	20	160
Zomerprojecten	5	150
Uitstapjes	5	75
Lab of Life	10	90
Meebouwers	20	400
Cluster 2 Maaltijden		
Maaltijden	45	3315

Lunches	110	2700
Soepie erbij		2880 porties soep
Groen en Gezond	25 x geoogst	
Meal Prep	10	100 deelnames, 1200 porties
Cluster 3 Praktische hulp		
Repair café	10	220 reparaties
Kapperscafé	11	300
Klussenteam	nvt	175 klussen
		1500 fietsen opgehaald/gerepareerd 1000 uitgegeven
Fietsen	nvt	
Weggeefkasten	2	500 uitgiften
Cluster 4 Vluchtelingen		
Maatjes	30	600
Taallessen	80	360
Vakantie	1	20
Bestaanszekerheid	nvt	20 deelnemers
Cluster 5 Milieu		
	20	500 energicoachhuis Bezoeken 30 voorlichtingsbijeenkomsten 150 fix huis bezoeken
Energicoaches		
Voedselhub Nijmegen	Voedsel voldoende voor 96.000 maaltijden	voor 25 sociale restaurants

Ps Nijmegen stad van Compassie hebben we niet in dit overzicht opgenomen. Deze netwerkbeweging wordt gerealiseerd door diverse actieve Nijmeegse burgers, en wordt ondersteund door het Huis van Compassie.

BIJLAGE

Planning en Control cyclus 2026

	Jan	Feb	Mrt	April	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Concept jaarplan										B,T		
Concept begroting										X B		
Definitief jaarplan												B,T
Definitieve begroting												B
Inhoudelijk voortgangsverslag PC aan AC						x						
Financieel voortgangsverslag PC aan AC						x						
Inhoudelijk voortgangsverslag							B,T					
kwartaal financiële rapportage	PC			PC			PC			PC		
Concept inhoudelijk jaarverslag				B,T								
Concept Jaarrekening				B								
Definitief inhoudelijk jaarverslag						B,T						
Definitieve Jaarrekening						B						
Vrijwilligersbijeenkomst voor iedereen	x								x			
On boarding stagiaires		x							x			
Beleidsdagen team mmv Bestuur			x									
Bestuursvergadering in de maand	x		x	x		x			x	x		

Gebruikte afkortingen: X: aanlever datum stukken, B: bestuur T:teamvergadering, PC: projectcoördinator, AC: algemeen coördinator