



WERKPLAN 2025

Compassie: “Behandel de ander zoals je zelf graag behandeld wilt worden”

Het Huis van Compassie bouwt al meer dan 10 jaar met een veelkleurige gemeenschap van meer 200 vrijwilligers aan een stad Nijmegen waarin iedereen meetelt en mee kan doen: waarin iedereen kansen krijgt om anderen te ontmoeten, zichzelf te kunnen zijn, en zichzelf te ontwikkelen.

Met inzet van 20 verschillende activiteiten werken we voor en mét Nijmegenaren die het maatschappelijk moeilijk hebben: mensen die in armoede leven of met gezondheidsbeperkingen, vluchtelingen, en mensen die eenzaamheid ervaren. Maar ook mensen die het maatschappelijk goed hebben zijn zeer welkom: alleen samen kunnen we bouwen aan een compassievolle stad.

We zijn tegen de groeiende kloof tussen arm en rijk en tussen mensen met verschillende achtergronden. We zijn voor ontmoeting, verbinding, gelijkwaardigheid en wederkerigheid. Samen leven, samen doen!

Onze kracht: laagdrempelig, veelzijdig, ondernemend, divers, met compassie!

Inleiding

In dit werkplan zetten we uiteen welke werkzaamheden wij gaan verrichten in 2025. We staan achtereenvolgens stil bij onze projecten, bij onze organisatie, onze positie in Nijmegen in relatie tot andere maatschappelijke initiatieven, onze financiën, en tenslotte maatschappelijk ondernemen.

1. Onze projecten

In 2024 hebben we wederom veel kunnen betekenen voor en met Nijmegenaren in een maatschappelijk kwetsbare positie. We hebben onze activiteiten kunnen continueren en een aantal activiteiten kunnen uitbreiden.

Een eerste belangrijk doel voor 2024 was om onze lopende activiteiten te kunnen continueren. Niet omdat er geen vrijwilligers beschikbaar zouden zijn, of omdat er weinig belangstelling voor onze projecten zou zijn, maar omdat er veel tijd gaat zitten om steeds weer de noodzakelijke financiën bij elkaar te krijgen: verreweg onze meeste activiteiten worden op projectbasis gefinancierd, en op jaarbasis.

In het bereiken van dit doel zijn we geslaagd, we hebben al onze activiteiten kunnen continueren.

We namen ons voor om enkele projecten uit te breiden.
Ook hierin zijn we geslaagd.

Dit geldt m.n. voor:

- Eet en Ontmoet (ontmoetingsmaaltijden)
- Fietsproject
- Vakantie voor mensen in armoede

In 2024 zijn we tevens gestart met 2 nieuwe projecten:

- Sport en dans samen met stichting Quiet
- Wereldkruidentuin

In totaliteit voerden we met 200 vrijwilligers een 20-tal projecten uit.

In 2025 willen we alle lopende projecten blijven uitvoeren, met uitzondering van Fair trade Nijmegen dat we weloverwogen hebben overdragen aan een andere Nijmeegse organisatie.

Ook in 2025 zullen we weer bijzondere aandacht geven aan een aantal projecten waarvoor geen projectfinanciering is, of waarvan de continuering van de (gehele) financiering allerm minst zeker is.

Het gaat om het Klussenteam, Verlies en Rouw, Verschilmakers, Repair Café, Kappers Café, Maaltijden en lunches, Filmavond, Vakantie, Taallessen, Sport.

We willen een beperkt aantal nieuwe projecten opstarten:

Een belangrijk initiatief dat in 2025 van start kan gaan is “Buurtbouwers”, gericht op de buurt Nijmegen West waarin Huis van Compassie gevestigd is (wij zijn zoals bekend niet enkel op de buurt gericht, maar op de hele stad. Tegelijkertijd zijn onze activiteiten natuurlijk voor een deel gericht op de bewoners in onze wijk).

Dit omvangrijke project hebben we al een tijdlang in voorbereiding met onze collega buurtinitiatieven in de wijk: Hobbycentrum Nonnendaal, de Wijkfabriek, BUUR West en Bij Bosshardt. Met ondersteuning van de gemeente Nijmegen (o.m. wijkmanager sociaal) en de Provincie Gelderland (Wijkendeal) kunnen we de komende 3 jaar gezamenlijk met buurtbewoners bouwen aan Buurtbouwers. Doel is dat enthousiaste buurtbewoners die initiatieven hebben die bijdragen aan welzijn en ontmoeting, bij onze organisaties terecht kunnen voor praktische steun om hun initiatief (verder) van de grond te krijgen. Samen met de andere buurtorganisaties vormen we hiervoor een Sociaal Productiehuis. Onze werkers, professionals maar vooral ook vrijwilligers, geven advies, dragen kennis over, leggen verbindingen tussen vrijwilligers, organiseren het benodigde geld, ondersteunen bij PR, etc.....

Met het schrijven van dit werkplan zijn ook een paar ideeën voor nieuwe projecten in omloop. Mogelijk leiden deze tot projecten.

Het gaat om ideeën om meer te investeren in de (mentale) gezondheid van onze deelnemers, samen met partners in de buurt, en zorg- en welzijnsorganisaties.

- Gezonde maaltijden koken met en door Nijmegenaren die in armoede leven. Zij koken gezond voor zichzelf, en hebben hierbij een mooie ontmoetingsmogelijkheid met anderen
- Participatiehub, waarbij onze deelnemers die met gezondheidsproblemen kampen met elkaar en met professionals in de gezondheidszorg in gesprek kunnen om hun gezondheid te verbeteren, en het gezondheidszorg beleid beter aan te laten sluiten bij de wensen en behoeften van onze deelnemers.

2. Onze Organisatie

We zijn trots op onze gemeenschap van meer dan 200 vrijwilligers, stagiaires en part time beroepskrachten. De achtergronden van onze mensen zijn zeer divers; qua leeftijd, land van herkomst, kennis en kundigheid, maatschappelijke positie. In een goede sfeer werken wij samen voor Nijmegenaren die het maatschappelijk moeilijk hebben.

We hebben als Huis van Compassie in 2024 besloten om verdere groei van de organisatie te beperken. Dit na een aantal jaren van stormachtige groei van activiteiten, aantal bezoekers en deelnemers, en groei van vrijwilligers en stagiaires. Hiermee samenhangend namen we ons in 2024 voor om meer aandacht te geven aan de organisatie en structurering van ons werk. In dit voornemen zijn we geslaagd. We hebben, onder leiding van een (vrijwilliger) procesbegeleider/coach, twee dagen met kernvrijwilligers, bestuur en beroepskrachten in goede sfeer hard gewerkt: om nader met elkaar kennis te maken, gedachten te delen over toekomstvisie, beleidsdoelen, samenwerking, en concrete plannen voor de toekomst te maken.

We hebben onze beleidsvoornemens voor de lange termijn vastgelegd in een Beleidsplan voor 2024-2028.

- *Vrijwilligersbeleid:*

In 2024 hebben we diverse bijeenkomsten georganiseerd waarbij vrijwilligers gezellig konden samenzijn, en konden leren van elkaar. In 2025 gaan we hiermee door.

In 2025 willen we met enige regelmaat een introductiebijeenkomst organiseren voor nieuwe vrijwilligers. We zullen daarnaast ons beleid voor vrijwilligersvergoedingen aanpassen, nog steeds met als principe dat de vergoedingen vooral worden besteed aan vrijwilligers met het laagste inkomen.

- *Stagebeleid:*

In 2024 hebben we met ons team het stagebeleid nader geformuleerd (richtlijnen, praktische handvatten), zodat stagiaires en hun begeleiders bij HVC eenduidiger en beter georganiseerd met elkaar kunnen samenwerken. We hebben voor het eerst welkomstdagen gerealiseerd voor alle stagiaires. Het aantal stagiaires is in 2024 uitgebreid, evenals het aantal verschillende opleidingen dat zij volgen. We zijn blij met deze diversiteit binnen onze groep stagiaires, die diverse opleidingen volgen bij het ROC en de HAN en Citadel College (o.m. social work, voeding en diëtetiek, zorg en welzijn, food & business).

We zullen ons stagebeleid in 2025 continueren en verder funderen.

- *Personeelsbeleid*

Taakfunctie omschrijvingen zijn in 2024 geformuleerd, functioneringsgesprekken zijn gevoerd, Intervisie zijn we opgestart. Met hulp van de Sesam academie hebben we ons verdiept in diverse zaken die nodig zijn voor goed werkgeverschap.

In 2025 willen we meer aandacht geven aan deskundigheidsbevordering van professionals. Speerpunten zijn: projectmatig werken, en het behouden/creëren van een gezonde balans tussen werk- en privé leven.

- *Financiële administratie en boekhouding*

In 2024 hebben we stappen gezet om de financiële administratie en boekhouding efficiënt in te richten, passend bij een projectenorganisatie als Huis van Compassie.

Projectcoördinatoren hebben daardoor regelmatig en meer zicht op hun budget gekregen.

In 2025 stappen we (ondersteund door onze boekhouder) over op een nieuw en goed bij onze projectenorganisatie passend boekhoudpakket.

- *PR en Externe Communicatie*

Onze zichtbaarheid is in 2024 wederom sterk vergroot. We zochten regelmatig diverse media op, en de media wisten ons goed te vinden. Constante mond- op mondreclame en regelmatige uitingen op sociale media hebben geleid tot meer bezoekers en meer volgers. Eind 2024 hebben we een nieuwe website gelanceerd. Daarop zijn bijvoorbeeld van alle projecten introductiefilmpjes te zien.

In 2025 gaan we (met behulp van externe deskundige vrijwilligers) onze communicatiestrategie verder uitwerken. Hiermee willen we de komende jaren nog effectiever de doelen en werkzaamheden van het Huis van Compassie delen met onze contacten.

- *Overleg en Interne Communicatie*

In 2024 hebben we de communicatiestructuur aangepast aan de veranderende, groeiende organisatie. Centraal staat het overleg van projectcoördinatoren met de algemeen coördinator, dat regelmatig plaatsvindt voor afstemming en beleidsontwikkeling. Daarnaast organiseren de diverse projectcoördinatoren regelmatig teamoverleg met hun vrijwilligers. In toenemende mate ook zoeken diverse projectcoördinatoren elkaar om nader met elkaar samen te werken, en af te stemmen.

In 2025 gaan we op de ingeslagen weg voort.

- *Monitoring, en Plan van Aanpak ARBO:*

In 2024 heeft het bestuur een Planning en Control Cyclus vastgesteld. Hiermee hebben we onze doelstellingen in een jaarplanning verankerd, en ijkpunten voor tussentijdse monitoring. Belangrijke stappen die we in 2024 hebben gezet zijn: financiële kwartaalrapportages, en inhoudelijke en financiële halfjaarrapportage. Hiermee gaan we in 2025 verder.

In 2024 hebben we een Risico Inventarisatie laten uitvoeren door een ARBO deskundige. Vervolgens hebben we een plan van aanpak gemaakt om invulling te geven aan onze wettelijke verplichtingen, op een manier die goed aansluit bij het karakter van onze organisatie. In 2025 geven we nadere invulling aan het Plan van Aanpak.

3. Onze positie in Nijmegen/samenwerking

We zijn inmiddels een vaste waarde geworden in Nijmegen:

- We organiseren een breed palet aan projecten waarmee we veel Nijmegenaren bereiken
- We zijn geworteld in stad en wijk, gedragen door bewoners, en bieden bewoners maatwerk en bereiken inwoners die door de gemeente (en andere welzijnsorganisaties) niet worden bereikt.
- We sluiten aan bij behoeften van bewoners en werken daardoor integraal, zijn flexibel en hebben geen 9 tot 5 mentaliteit.
- We zijn laagdrempelig, zichtbaar en herkenbaar voor onze doelgroepen.
- We hebben een gemeenschap gecreëerd waar mensen zich welkom en thuis voelen en hun verhaal durven te doen.
- We stimuleren de ontwikkeling van talenten, eigenaarschap, wederkerigheid, verantwoordelijkheid, participatie en betrokkenheid van bewoners
- We werken veel samen met diverse organisaties in de wijk en in de stad, zowel professionele organisaties als vrijwilligersorganisaties .

•
We krijgen in toenemende mate waardering voor ons werk. Daarbij doen zich echter enkele zaken voor die speciale aandacht vragen:

- De systeemwereld van de gemeente en de leerwereld van het Huis van Compassie sluiten niet altijd goed op elkaar aan. Financiering en medewerkers bij gemeente zijn gekoppeld aan specifieke domeinen als welzijn, armoede, zorg, duurzaamheid enz. en sluiten niet altijd aan bij het integrale karakter van onze activiteiten.
- Onze rol in relatie tot professionele welzijns- en zorgorganisaties in de gemeente is niet helder en de middelen zijn naar ons oordeel niet evenwichtig verdeeld. We willen in de toekomst graag meer gelijkwaardige samenwerking met deze organisaties en aansluitend bij elkaars kennis en kunde.
- Voor elk nieuw project of activiteit moeten wij telkens (soms uitgebreide) projectvoorstellen schrijven en financiering zien te regelen. Na afloop van een project moeten we een evaluatie aanleveren. Dat alles kost veel tijd terwijl voortzetting van de financiering elk jaar weer onzeker is.

Gelukkig ook zien we bij gemeente en bij structureel door de overheid gefinancierde zorg- en welzijnsorganisaties een toenemende aandacht voor onze rol en waarde.

In 2024 hebben we veel tijd geïnvesteerd in de samenwerking met Nijmeegse burgerinitiatieven met een soortgelijk profiel, m.n. de Wijkfabriek, Buur West, Hobbycentrum Nonnendaal, stichting Quiet, van Tuin tot Bord en de Broederij. We kwamen regelmatig samen in diverse netwerken, w.o. een leer- en actienetwerk, met als doel om kennis uit te wisselen en te bundelen over diverse organisatorische en beleidsmatige zaken. Deze samenwerking is goed bevallen, en heeft geresulteerd in o.m. gezamenlijke activiteiten, gezamenlijk overleg met de gemeente en de a.s. Wijkendeal (zie pagina 2, Buurtbouwers).

In 2025 gaan we verder met deze netwerken voor kennisuitwisseling en samenwerking.

4. Financiën

We zijn zeer ondernemend in het verwerven van gelden voor onze activiteiten. In 2024 beschikten we over financiering vanuit meer dan 35 verschillende subsidiestromen..

Het overgrote deel van de subsidies is projectgericht en wordt bijeen gebracht door diverse partijen. Dit heeft als voordelen:

- We kunnen middelen doelgericht inzetten
- Diverse financiers kunnen hun krachten bundelen en zo extra waarde geven aan een activiteit

Nadelen zijn er echter ook veel:

- De administratieve last is gigantisch
- Projecten moeten veelal elk jaar worden ingediend en verantwoord, elk jaar is er onzekerheid over de continuering
- Projecten worden vooral gefinancierd als deze innovatief zijn. Voor activiteiten die hun waarde bewezen is het veelal heel moeilijk om financiën te vinden.
- Veel overheadkosten kunnen niet of onvoldoende worden bekostigd vanuit projectsubsidies.

In 2024 hebben we onze positie in relatie met de gemeente Nijmegen kunnen verstevigen. Diverse projecten worden al jarenlang door de gemeente gefinancierd en goed gewaardeerd. Afspraak nu is dat zonder tegenbericht onze diverse activiteiten telkens minimaal met een jaar kunnen worden verlengd. Dit geeft ons iets meer zekerheid voor de uitvoering van onze projecten. Bovendien kunnen we sinds 2024 bij veel meer projecten algemene/exploitatiekosten (huur, kantoor, personeelsadministratie, bureau coördinatie, etc) in rekening brengen bij de gemeente. Deze kosten zijn immers noodzakelijk voor het kunnen bestaan en voortbestaan van onze organisatie. In 2025 gaan we in gesprek met de gemeente om hierover meerjarenafspraken te maken.

Gelukkig leveren sinds 2024 leveren enkele fondsen een bijdrage aan onze exploitatiekosten. Het Oranjefonds levert voor 2024 (en 2025 en 2026) een aanzienlijke bijdrage, waarmee wij enige rust kunnen creëren in de continue zoektocht naar middelen voor onze projecten en onze organisatiekosten. In de hier onderstaande paragraaf zetten wij uiteen hoe wij onze financiële basis de komende jaren willen verstevigen.

5. Sociaal Ondernemen en impactmeting

Om op korte en lange termijn minder afhankelijk te zijn van (korte termijn) subsidies, zijn we in 2024 gestart met het denken over alternatieve inkomstenbronnen. Aanleiding vormen onze projecten de Voedselhub en Soepie erbij, waarin voor 2025 het nadrukkelijke voornemen is om voedsel te verkopen.

Met een werkgroep, bestaande uit diverse in- en externe deskundigen, hebben we in 2024 regelmatig kennis uitgewisseld over hoe wij de komende jaren uit diverse bronnen diverse inkomsten kunnen genereren om onze sociale doelen te financieren. In 2025 gaan we hier praktisch vorm aan geven door:

- Producten zoals soepen en sauzen te verkopen
- Sponsorpakketten aan het bedrijfsleven aan te bieden
- Onze maatschappelijke impact goed in beeld te brengen, en deze impact te 'verkopen' aan bedrijven die maatschappelijk verantwoord willen ondernemen

In 2024 hebben we met behulp van Social Handprint onze maatschappelijke impact als Huis van Compassie voor het eerst in beeld gebracht. In 2025 gaan we dit continueren en verder uitwerken.

6. Te behalen resultaten

Activiteiten 2025	Aantal Bijeenkomsten	Aantal Deelnames
Cluster 1 Ontmoeting		
Nijmegen in Dialoog	60	500
Nijmegen stad van Compassie **	8	400
Ontmoetingsplek Rouw en Verlies	20	300
Filmavonden	3	30
Verschilmakers	12	120
Inloop/Huiskamer	20	160
Zomeractiviteiten	5	150
Cluster 2 Maaltijden		
Maaltijden	46	2500
Lunches	110	2700
Cluster 3 Praktische hulp		
Repair café	10	150
Kapperscafé	10	150
Klussenteam	nvt	80 klussen
Fietsen	nvt	1000 fietsen uitgegeven
Weggeefkasten	2	500 uitgiften
Cluster 4 Vluchtelingen		
Maatjes	18	650
Taallessen		400
Vakantie	2	40
Bestaanszekerheid	nvt	20 deelnemers
Cluster 5 Milieu		
Energiecoaches	20	600 huisbezoeken
Voedselhub Nijmegen	Voedsel voldoende voor 40.000 maaltijden	Voor 20 sociale restaurants
Fair trade Nijmegen		VALT WEG

** Nijmegen stad van Compassie is een initiatief van diverse Nijmeegse organisaties dat ondersteund wordt Huis van Compassie

