

# JAARVERSLAG 2019

## Huis van Compassie Nijmegen



### Wie zijn we en wat doen we

Andere mensen ontmoeten, een plek bezoeken waar je je thuis voelt, je begrepen, erkend en nuttig voelt, dat is voor veel mensen heel normaal. Voor onze doelgroep is dat alles niet vanzelfsprekend; vluchtelingen, daklozen, mensen die in armoede leven en/of psychisch kwetsbaar zijn, mensen die in een sociaal isolement verkeren en/of zorg behoeven. Voor hen is er het Huis van Compassie, een plek voor iedereen, waar je kunt binnenlopen en naar je geluisterd wordt. Zo ontstaan ontmoetingen.

Het Huis is een laagdrempelige plek voor mensen in een kwetsbare maatschappelijke positie: vluchtelingen, klanten van de voedselbank, mensen die in eenzaamheid leven of psychische problemen hebben. We organiseren niet alleen activiteiten voor, maar ook mét mensen uit de kerndoelgroepen van het Huis van Compassie. Vrijwilligersinzet is de basis van ons werk. We zijn bijzonder trots op onze 100 vrijwilligers. Iedereen draagt een steen of een steentje bij.

### Het jaar 2019 samengevat

2019 was een veelbewogen en vruchtbaar jaar voor het Huis van Compassie.

- Nieuwe projecten gingen van start, zoals Vrouwen zonder Grenzen voor vluchtelingen-vrouwen, Wij doen ook mee en Alles Kids voor kinderen en hun ouders, Allemaal up to date en Bezorgen van Voedselpakketten voor klanten van de voedselbank.
- Eén langlopende activiteit, de Wereldmuziekavonden, hebben we in 2019 beëindigd.
- Aan een aantal eind 2018 gestarte omvangrijke projecten hebben we in 2019 veel aandacht gegeven: Arabisch-Nederlands voor nieuwe én al lang gewortelde Nijmegenaren, het Klussteam van vluchtelingen voor mensen van de Voedselbank.
- Ook hebben we continu aandacht gegeven aan het doorontwikkelen en uitbreiden van bestaande activiteiten zoals de Moestuin van en voor de Voedselbank, Go Green waarbij vluchtelingen energiebesparingsadvies geven aan huis, en het Kappers- en laptopcafé voor mensen van de Voedselbank. Bijzonder veel extra energie hebben we gestoken in de netwerkbeweging Nijmegen stad van Compassie, die vanuit het Huis van Compassie wordt gecoördineerd.
- We hebben veel geïnvesteerd in het ontwikkelen van nieuwe projecten voor 2020. We Doen het zelf, een ontmoetingsproject van en door mensen van de Voedselbank, kan in 2020 van start gaan. Ook hopen we in 2020 een nieuw project te starten met energiecoaches, en een nieuw moestuinproject samen met het Heerlijke Land.
- De al langer bestaande activiteiten konden we in 2019 continueren.

Het was ook een hectisch jaar: (te)veel aandacht moest uitgaan naar het verwerven van project- gelden, ook omdat een aantal belangrijke financiers die tot dan toe bijdroegen aan de exploi- tatiekosten hiermee stopten. Tegelijkertijd waren we bijzonder blij met de omvangrijke steun die we ontvingen van vele fondsen en particulieren. Bijzonder blij zijn we ook met het feit dat de Protestantse Diaconie Nijmegen ons de mogelijkheid biedt om voor al onze activiteiten gratis gebruik te maken van hun gebouw 'De Haard'

Buitengewoon indringend was de plotselinge ziekte en het sterven van onze geliefde vrijwilliger/bestuurslid Tanja Förster.

Tanja, die bij zoveel activiteiten nauw betrokken was, en zoveel voor de mensen van het Huis van Compassie betekende. We hebben op bijzondere wijze afscheid van haar kunnen nemen. Een afscheid dat ook de nau- we band tussen de Compassiehuis mensen weergaf.



Belangrijkste resultaat van 2019 was: we hebben bijzonder veel- goed gewaardeerde en goed bezochte- activiteiten kunnen verrichten. In goede samenwerking met vele Nijmeegse organisaties. En vooral dankzij de inzet van onze grote groep vrijwilligers. We zijn bijzonder trots op hen. Mensen met heel verschillende achtergronden, die gezamenlijk met hun inzet zoveel compassie in praktijk brengen. Hun aantal steeg in 2019 van 80 naar 100 vrijwilligers. Verreweg de meeste activiteiten verliepen goed, ze werden goed bezocht en gewaardeerd!

## Citaten van deelnemers over Huis van Compassie

"Mensen accepteren me voor wie ik ben, als moslima, ze accepteren hier mijn huidskleur, religie, alles van mij. De manier waarop ik hier persoonlijk begeleid wordt en de manier waarop ik mij gezien en gewaardeerd voel, maakt dat ik mij heel erg welkom voel in het Huis van Compassie."

"Ik heb chronische psychische problemen, daarom is het belangrijk voor mij om actief bezig te blijven. Het is voor mij goed om onder de mensen te komen, daar let ik persoonlijk op."

"Ik ben vijf jaar geleden naar Nederland gevlucht. Het is zwaar om geen 'eigen' land meer te hebben, en om mijn familie niet meer te kunnen zien. Maar in het Huis van Compassie heb ik heel veel steun gekregen, de mensen hier zijn mijn nieuwe familie. En nu help ik anderen die in de positie zitten waarin ik mij vijf jaar geleden bevond."

"Tegenwoordig heerst er vaak de mentaliteit: 'hoe kan ik er beter worden, what's in it for me'. Maar nemen en geven moet in wisselwerking zijn. Die wisselwerking zie ik hier overduidelijk terug bij het Huis van Compassie."

"Ik voel mij heel geaccepteerd en gewaardeerd als vrijwilliger hier. Al heel gauw had ik de status van vrijwilliger, waarbij mijn unieke mening en inzichten er daadwerkelijk toe doen. Ik word hier gezien als mens."

"Ik voel me hier vrij om te huilen, te lopen, te praten, te eten, te zingen, om mezelf te mogen zijn."

"Het Huis van Compassie voelt aan als een veilige, vertrouwde en prettige setting om contacten en verbindingen met anderen te leggen."

"Het Huis van Compassie betekent voor mij: blijheid, gastvrijheid en broederschap."

# Wat hebben we in 2019 concreet gedaan?

We hebben voor een brede doelgroep een groot aantal activiteiten georganiseerd:

## Publieksmaaltijden

9 Publieksmaaltijden waarbij maatschappelijke initiatieven zich voorstelden aan ons gemêleerde publiek en met hen in gesprek gingen. Voorbeelden: een Iftar-maaltijd met mensen uit allerlei landen (zie foto hiernaast), de Fair Trade organisatie, de Weekendschool, een Vredesmaaltijd, etc... De 2 gangen maaltijden werden bereid door onze vrijwilligers uit verschillende culturen. Er namen telkens 40 tot 50 mensen aan de maaltijden deel.



## Maaltijden voor en door mensen met weinig inkomen

Meer dan 30 maaltijden voor en door mensen met weinig inkomen, die anderen willen leren kennen, met laagdrempelige gespreksonderwerpen en/of willen (leren) koken d.m.v. Iedereen Kookt voor Elkaar, maandelijks Eet en Ontmoet, Soepie Doen en in de zomer: Bakkie Soep. Ook deze activiteiten werden goed bezocht, door gemiddeld 20-25 mensen en zeer gewaardeerd. Met wisselende koks en gespreksleiders, was er sprake van een veelzijdig aanbod en mogelijkheden, 's avonds of rond lunchtijd. Iedereen Kookt voor Elkaar is in 2018 gestart. En nu was er in de tweede cyclus een goed op elkaar ingespeeld team van vrijwilligers, deels voortkomend uit de eerste groep deelnemers.

## Gespreksgroepen

Twee gespreksgroepen die regelmatig bijeenkwamen (maandelijks/3 wekelijks), en waarbij telkens 10 tot 20 mensen met verschillende (culturele) achtergronden praatten over wat hen bezighoudt: over bijvoorbeeld vriendschap, de wij-cultuur in verhouding tot de ik-cultuur, de verhouding van mannen tot vrouwen, vakantie, etc. ... Dit project voeren we samen met COIL uit (Centrum Ontmoeting In Levensvragen)



## Wekelijkse taalles

Als opstap naar regulier taalonderwijs of als extra steun in de rug. Gemiddeld namen 10 mensen hieraan deel.

## Vluchtelingen Vooruit

Begeleiding naar onderwijs en werk van 20 vluchtelingen d.m.v. Vluchtelingen Vooruit. De vluchtelingen konden allen bij ons een begeleidingstraject volgen. Door bijvoorbeeld vrijwilligerswerk in het Huis van Compassie te doen of op andere plekken in de stad, door deel te gaan nemen aan extra taallessen, door met onze vrijwilligers na te denken over studiekeuzes en stappen te zetten naar de te volgen opleidingen, etc. ...

## Taalmaatjes

Koppeling van 18 vluchtelingen aan Taalmaatjes. De koppels ontmoetten elkaar (2-)wekelijks, bij elkaar thuis, bij ons of ergens in de stad, en oefenden heel praktisch samen.

## Repaircafé

10 x een Repaircafé waarbij men kapotte spullen kon laten repareren door een team van 10 deskundige vrijwilligers. Men kon bij ons terecht voor o.m. elektrische apparaten, fietsen, laptops, kleren. Zo hebben we honderden mensen kunnen helpen. Met het behoud van de spullen konden mensen geld besparen, en het milieu sparen. Gemiddeld werden de cafés bezocht door meer dan 20 mensen.



## Kappers- en laptopcafé

We hebben in het Huis van Compassie 10 x een Kappers- en laptopcafé georganiseerd voor klanten van de Voedselbank, mensen die zich niet kunnen permitteren om naar een 'reguliere' kapper of reparateur te gaan. Er was een team van 4 kappers en 2 laptopreparateurs, allen met een achtergrond als vluchteling. Telkens maakten meer dan 20 mensen gebruik van ons aanbod. We hebben het Kappers- en laptopcafé in 2019 kunnen uitbreiden naar de Ontmoetingskerk in Dukenburg. Wij hebben het daar 3 x georganiseerd. Daarna heeft de Ontmoetingskerk de organisatie van de cafés van ons overgenomen. Ook daar loopt het goed!

## Moestuin

Ook werkten we voort aan de Moestuin. Mensen die gebruik maken van de Voedselbank verbouwen hier groente en de oogst gaat grotendeels naar de Voedselbank. Een klein deel wordt gebruikt voor onze verschillende eet- en ontmoetingsactiviteiten.

Bijzondere activiteit was het verkopen van kruidenplantjes aan particulieren. Met de opbrengsten konden we de vrijwilligers een extra vergoeding geven, en wat kosten dekken voor het onderhoud van de moestuin. Er werkten 8 vrijwilligers aan mee.



## Filmavonden

We hebben 4 Filmavonden georganiseerd. Films met een hart en een ziel en met diepgang; films die uitnodigen tot uitwisseling van gedachten over compassie. Na de films was er daarom telkens gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan. De avonden werden gemiddeld door meer dan 20 mensen bezocht.

## Tentoonstellingen

We hebben 2 Tentoonstellingen gehad. Een fototentoonstelling over armoede in Nederland, en een tentoonstelling van stichting KUS over samen leven in Nijmegen. Aan de tentoonstellingen koppelden we een openingsbijeenkomst. Deze werden door meer dan 100 mensen bezocht.

## Debatavonden

We hebben 3 Debatavonden georganiseerd rond het thema 'Vrede tussen de verschillende generaties':

- Hoe werken oud en jong aan vrede? Kunnen we samen over de streep met Jan Jaap van Oosterzee, hoofd Public Affairs van Pax
- Persoonlijk leiderschap met dr. Theo van der Zee (Titus Brandsma Instituut Radboud Universiteit)
- Compassie, toepassing van de Gulden Regel met religiewetenschapper prof. dr. Peter Nissen (Radboud Universiteit) en dr. Mohamed Ajouaou (Vrije Universiteit Amsterdam)



## Nijmegen stad van Compassie

We hebben vele activiteiten verricht voor de ontwikkeling van de beweging 'Nijmegen stad van Compassie'. Inmiddels zijn bij dit initiatief meer dan 100 organisaties, burgerinitiatieven, ondernemers en individuen aangesloten, die werken aan een gezamenlijk doel door:

- met elkaar kennis te maken
- ideeën en ervaringen uit te wisselen
- in eigen kring compassie te bevorderen

Huis van Compassie heeft de coördinatie van de activiteiten (en kan daarbij gelukkig rekenen op de steun van andere Nijmeegse organisaties).

Zo werd op 2 november, onder begeleiding van onze vredesambassadeurs en een heuse Vredesdraak de compassiedag Nijmegen gehouden op diverse locaties in het centrum van Nijmegen (bibliotheek Mariënburg, het Mariënburgplein, de Nicolaas- en de Valkhofkapel) met als bekende gasten Thomas Verbogt, burgemeester Bruls, Mindmix en het koor Carmina Ludens. In kraampjes op het Mariënburgplein presenteerden zich 14 organisaties die zijn aangesloten bij Nijmegen Stad van Compassie. Onderstaande foto-impressie is van Frans Eppink Fotografie.



Ook hebben we met Nijmegen stad van Compassie bijeenkomsten georganiseerd voor de aangesloten initiatieven, zoals het maandelijkse Vrijwilligerscafé. Verder is een compassie cursus aangeboden, zijn regelmatig nieuwsbrieven uitgebracht, en zijn eerste bezoeken onder de noemer Compassiekaravaan georganiseerd voor ambtenaren en Raadsleden bij Nijmeegse organisaties.



## Klussenteam

Met ons Klussenteam van vluchtelingen voor Voedselbankklanten hebben we honderden klussen verricht voor mensen die gebruik moeten maken van de Voedselbank. Onderaan dit jaarverslag leest u een uitgebreide samenvatting van het werk van het Klussenteam.

## Go Green

Go Green is een initiatief van en voor Nijmeegse vluchtelingen. Ons doel is om andere vluchtelingen te helpen om energiezuiniger te leven. Dat is goed voor de portemonnee, en goed voor het milieu! Tijdens de huisbezoeken krijgen de vluchtelingen praktische tips en adviezen over hoe je energiezuiniger kunt leven. Kernonderwerpen zijn elektriciteit, gas, water en afval. In 2019 zijn meer dan 40 huisbezoeken afgelegd door ons team van 7 vrijwilligers en zijn diverse presentaties en voorlichtingen georganiseerd.

## Lessen Arabisch-Nederlands

We hebben meer dan 20 lessen Arabisch-Nederlands verzorgd, voor mensen met een Nederlandse en met een Arabische achtergrond. Zij konden tijdens deze lessen kennis maken met elkaars taal en cultuur. Er deden gemiddeld 8 mensen mee.



## Vrouwen Zonder Grenzen

Met het project Vrouwen Zonder Grenzen hebben we in samenwerking met Spectrum 6 bijeenkomsten georganiseerd met en voor migrantenvrouwen en vrouwen die in Nederland geboren zijn. Zij wisselden ervaringen uit. Hoe bouw je je nieuwe leven hier verder op? Hoe sluit je vriendschappen in een vreemd land? Hoe ga je met verschillen om? Waar droom je van? Er namen 10 vrouwen aan deel. In 2020 wordt een vervolg ingepland met als thema gezondheid. Dit in nauwe en goede samenwerking met het Zorgcafé.

## Fietsen opknappen

We hebben 20 fietsen ingezameld en opgeknapt en beschikbaar gesteld aan mensen in armoede.

## Vakantie in Dominicanenklooster

Het Huis van Compassie kon in 2019 voor de tweede keer een Zomervakantie organiseren voor haar bezoekers die niet in de gelegenheid zijn om zelf op vakantie te gaan. 20 vluchtelingen, gezinnen met kinderen en alleenstaanden, konden onder begeleiding van vrijwilligers van het Huis van Compassie 5 dagen verblijven in het Dominicanenklooster in Huissen.

## Cadeaus van Sinterklaas

Sinterklaas heeft cadeaus uitgedeeld aan 60 kinderen van ouders die in armoede leven. Met dank aan het kinderziekenhuis van de Radboud Universiteit, dat veel goed speelgoed doneerde.

## Dagje naar de dierentuin

Met 20 deelnemers konden we een Dagje uit naar dierentuin Ouwehands Dierenpark, en 30 deelnemers konden een dag een festival bezoeken in het Herman van Veen center in Soest.

En we hebben nog veel meer gedaan vorig jaar, te veel om op te noemen!

## Voorbeeld van een activiteit: het Klussenteam

Om u een concreet inzicht te geven in ons werk beschrijven we hieronder als voorbeeld één van onze projecten: Het Klussenteam, door vluchtelingen, voor klanten van de Voedselbank.

Klanten van de Voedselbank laten weten welke klussen in en rond het huis zij zelf niet kunnen verrichten of betalen. Wij gaan op bezoek en bekijken of we de klussen kunnen doen. Vluchtelingen voeren de klussen vervolgens uit onder deskundige begeleiding. Zij ontvangen hiervoor een vrijwilligersvergoeding.

Klanten van de Voedselbank kunnen op deze manier klussen laten doen die anders bij gebrek aan geld blijven liggen. Vluchtelingen doen werkervaring op, oriënteren zich op een vak, leren de Nederlandse taal in praktijk.

### Wat werd er geklust voor de klanten van de Voedselbank?

We hebben vele tientallen fietsen gerepareerd. Ook hebben we veel laptops gerepareerd. Een aantal keren tv's opnieuw ingesteld en 2 keer een satelliet antenne gerepareerd. Bij zeker 14 mensen hebben we geschilderd van 1 wand tot hele huis, trappen, schimmel behandeld en opnieuw geverfd. Een keer hebben we een grote schilderklus bij een vrijwilligersorganisatie gedaan. Zeker 9 keer hebben we spullen voor mensen vervoerd (bank, kast, koelkast), tuinafval weggebracht of stoeptegels opgehaald. Daarnaast hebben we 6 mensen/families verhuisd. We hebben bij 12 mensen in de tuin gewerkt, van onkruid weghalen tot hele tuin egaliseren en rommel afvoeren, ook om kinderen weer te kunnen laten spelen in de tuin. Bij 4 mensen hebben we behangen, meestal meerdere kamers. Bij zeker 9 mensen hebben we laminaat gelegd, een aantal keren het hele huis, soms enkele kamers of herstelwerk.

Divers: verder hebben we een zolder leeggehaald i.v.m. muizen, bij 6 mensen gordijnrails en/of rolgordijnen opgehangen, veel lampen opgehangen, een rolluik gerepareerd, voor 4 families gordijnen genaaid, een zonnescherm verwijderd en vele plankjes en keukenkastjes opgehangen, deuren in kasten gezet, kasten en bedden in elkaar gezet, een tuinpoort versterkt, 2 keer een goot opnieuw opgehangen. Zeker 52 verschillende mensen/families hebben we aan huis geholpen, vaak met meerdere klussen. In totaal hebben zo'n 25 vluchtelingen deze klussen uitgevoerd, waarvan sommigen 1 of 2 keer, de meesten vaak en een kleine groep vrijwel wekelijks. Een team van 6 deskundige vrijwilligers begeleidt de vluchtelingen bij hun klussen. 7 vluchtelingen zijn meermaals bij het Hobbycentrum geweest, om zich bij te laten scholen door deskundige vrijwilligers, m.n. rondom schilderen en laminaat leggen.

### Voorbeelden van klanten van de Voedselbank die we ondersteund hebben

- We gaan behangen bij Z. Ze is zoals veel mensen waar we voor werken een alleenstaande vrouw, die na grote klappen in haar leven met psychische en fysieke problemen kampt. Ze heeft geen mensen om haar heen die haar kunnen helpen. Na een scheiding hebben haar kinderen de kant van de vader gekozen.
- We gaan schilderen bij H. die door een faillissement in de financiële problemen geraakt is. Haar zoon met gedragsproblemen heeft in het huis een spoor van vernielingen nagelaten. Zij is aangewezen op de voedselbank en heeft geld noch netwerk om het huis netjes te maken.
- We gaan laminaat leggen bij W. Een mislukte operatie net na haar verhuizing maakt dat zij al maanden in het nieuwe huis woont zonder dat er veel gebeurd is.
- We houden de tuin bij van een echtpaar dat dit door leeftijd en dementie niet meer zelf kan. Hun beide kinderen zijn overleden.
- We ruimen de zolder op bij M. Door ziekte en operatie kan hij niet meer bukken. Zijn enig kind is gehandicapt.
- We ruimen de tuin op bij A. en repareren de schutting. Ze wil graag zonder hoofddoek in de tuin, maar dan moet de schutting gerepareerd. Ze staat er alleen voor.

## Onze plannen voor 2020

Voornemen voor 2019 was meer projecten realiseren voor klanten van de Voedselbank, en dat is gelukt. Op deze voet willen we voortgaan in 2020.

In 2018 en 2019 zijn we een groot aantal nieuwe projecten gestart. In 2020 willen we deze continueren en goed inbedden in onze organisatie.

### Start nieuwe projecten en activiteiten

- We starten met het project We Doen het Zelf, een project voor ontmoeting van klanten van de Voedselbank.
- We hopen een start te kunnen maken met het project Waardevolle Oogst, in samenwerking met het Heerlijke Land. Doelstelling is dat we hiermee meer deelnemers in staat kunnen stellen om regelmatig in een moestuin te werken, en te oogsten.
- We hopen -in aansluiting op ons project Go Green- te kunnen starten met een project Energiecoaches, waarbij Nijmeegse vrijwilligers burgers thuis bezoeken en hen praktische adviezen geven over energiegebruik in huis.
- We hopen ook een project te starten in samenwerking met een ecologisch woonproject in Nijmegen Noord. Opzet is dat vluchtelingen van het Klussteam ondersteuning gaan bieden bij het gebruiksklaar maken van het terrein en de huizen.
- In samenwerking met buurtorganisaties gaan we klussen doen voor bewoners van 'onze' buurt Willemskwartier die in een maatschappelijk kwetsbare positie verkeren.
- We starten met het project Ieder zijn Verhaal. Door middel van individuele gesprekken, muziek, schrijfgroepen en creatieve activiteiten willen wij onze gasten stimuleren om hun levensverhalen te vertellen. Respect, vertrouwen en veiligheid zijn hierbij zeer belangrijk en aandachtspunt van onze getrainde vrijwilligers.
- Naar aanleiding van een verzoek van twee burgers/werkcoaches gaan wij de behoefte aan een Huis voor Verlies en Rouw onderzoeken, samen met Sterker Sociaal Werk.
- In samenwerking met het Zorgcafé (onderdeel van huiskamercafé Gezellig voor vluchtelingen) organiseren wij gespreksgroepen voor migrantenvrouwen over gezondheid, in eerste instantie in 5 bijeenkomsten.

Verder blijven we vooral doen waarvoor we het Huis van Compassie in het leven hebben geroepen. Speerpunt is en blijft: activiteiten organiseren voor en met mensen die het maatschappelijk niet eenvoudig hebben. Waarbij mensen niet alleen deelnemen aan de activiteiten, maar er als vrijwilliger een belangrijke bijdrage aan leveren. En waarbij iedereen welkom is, en wordt gezien en gerespecteerd!

De sfeer bij ons is warm en open. Dat is een groot goed! We gaan er voor zorgen dat deze zo goed blijft in 2020.

### Oprichting Vriendenstichting

We gaan een stichting oprichten voor extra ondersteuning van ons werk. De aanleiding is dat we merken dat we regelmatig in de loop van het jaar nieuwe activiteiten ontplooiën, waarvoor op dat moment nog geen geld beschikbaar is. Regelmatig ook moeten we uitgaven doen voor ad hoc activiteiten waarvoor geen financiële dekking is. En regelmatig is het ook moeilijk gebleken om voor activiteiten die zich al goed bewezen hebben en daarom doorlopen fondsen te werven. Vandaar dat we besloten hebben een vriendenstichting op te gaan richten. Met het beschikbaar komende geld kunnen we weer extra inzet plegen voor onze deelnemers.

### Zie voor meer informatie en al onze activiteiten

- [www.huisvancompassienijmegen.nl](http://www.huisvancompassienijmegen.nl)
- [www.nijmegenstadvancompassie.nl](http://www.nijmegenstadvancompassie.nl)